



#YesWeKanban

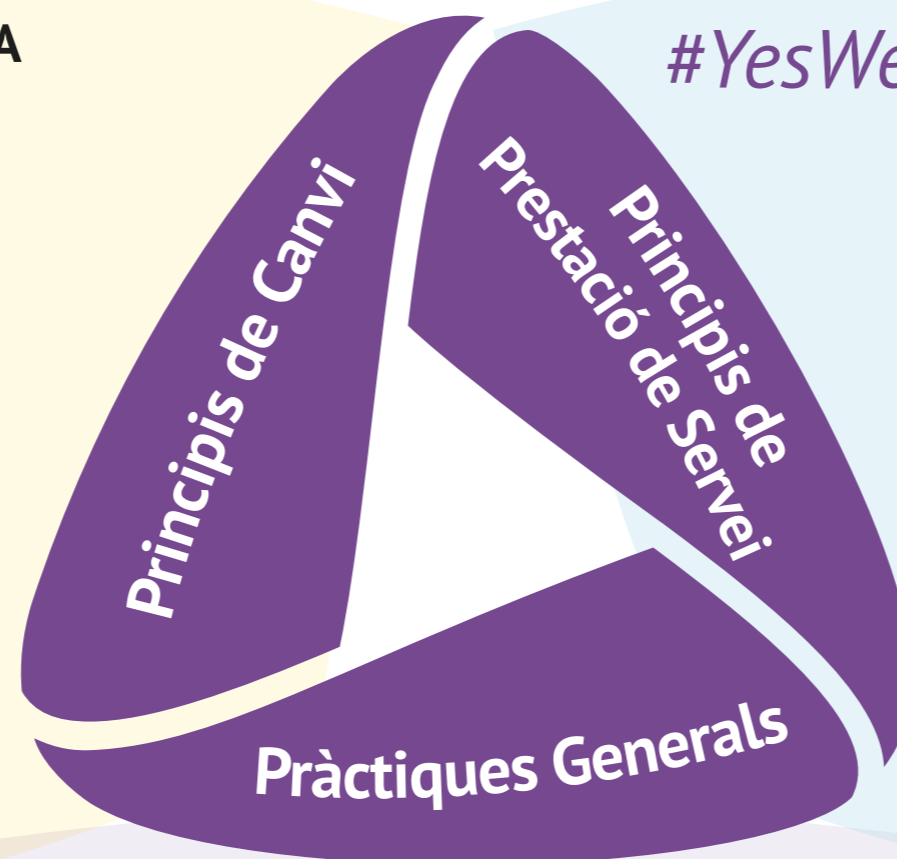
1. COMENÇAR AMB EL QUE ES FA ARA

- Entendre els processos actuals, tal com es practiquen
- Respectar rols, responsabilitats i càrrecs existents

2. ACONSEGUIR ACORDS

per a cercar la millora mitjançant el canvi evolutiu

3. FOMENTAR ACTES DE LIDERATGE a tots els nivells



1. COMPRENDRE I FOCALITZAR-SE en les necessitats i expectatives del client

2. GESTIONAR EL TREBALL; deixar que els treballadors s'autoorganitzin al seu voltant

3. REVISAR PERIÒDICAMENT LA XARXA DE SERVEIS i les seves polítiques per tal de millorar els resultats

VISUALITZAR



Mostrar el treball i el seu flux. Visualitzar els riscos. Construir un model visual que reflecteixi com es treballa.

LIMITAR EL TREBALL EN CURS



Deixar de començar, començar a acabar!
De dreta a esquerra.
Limitar el treball en el sistema a la capacitat disponible.
Basar-se en dades.

GESTIONAR EL FLUX



El flux és el moviment del treball. Gestiona el flux perquè sigui fluid i previsible. Utilitzar dades.

FER LES POLÍTIQUES EXPLÍCITES



Tenir polítiques acordades, visibles per a tots els implicats.

- Criteris de Tracció (Pull)
- Límits del Treball en Curs (WIP)
- Classes de Servei
- I d'altres segons correspongui

ESTABLIR CICLES DE



RETROALIMENTACIÓ

Establir cicles de retroalimentació amb una cadència adequada. Fomentar la col·laboració, l'aprenentatge i les millores. Basar-se en dades.

MILLORAR COL·LABORATIVAMENT, EVOLUCIONAR EXPERIMENTALMENT



Utilitzar el mètode científic. Impulsar el canvi mitjançant hipòtesis. Executar experiments segurs-per-fallar (safe-to-fail)