

# KANBAN SYSTEM DESIGN



C  
U  
R  
S  
O  
D  
E  
D  
O  
S  
D  
Í  
A  
S

## Aprende a diseñar Sistemas Kanban

Con Kanban, comenzamos por la visualización y entendimiento de nuestra forma de trabajo. Observamos cómo funcionan las cosas y dónde se encuentran las fuentes de insatisfacción. Así, las áreas de mejora son identificadas e incorporadas. El curso de Kanban System Design (Diseño de Sistemas Kanban) provee el contexto de fundamentos del Método Kanban y guía a los estudiantes a través del proceso de comprensión de sus sistemas, para que puedan diseñar un Sistema Kanban adecuado a sus necesidades. Entendiendo los conceptos principales del Método Kanban, serás capaz de diseñar un Sistema Kanban para mejorar la visibilidad, comunicación y colaboración dentro de tu equipo.

Yes We

K  
A  
N  
B  
A  
N



### ¿El curso de Kanban System Design es para mí?

Si estás directamente involucrado en el diseño y gestión de un Sistema Kanban, con certeza querrás tomar este curso. Aún así, quizá quieras tomar el curso de Team Kanban Practitioner previamente si sientes que eres demasiado nuevo en Kanban y sus conceptos. Elegir un curso u otro depende realmente del punto de partida y los objetivos de cada uno.

Si actualmente trabajas con equipos que se han estancado y no están mejorando, este curso te ayudará a diseñar visualizaciones que muestran de manera precisa dónde existen áreas de oportunidad.



**Kanban**  
University

# MEJORA LA VISIBILIDAD, COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN DENTRO DE TU EQUIPO

## Aprende los fundamentos del Método Kanban



### EL MÉTODO KANBAN

**1. EMPEZAR CON LO QUE HACES AHORA:**  
- Entendiendo los procesos actuales tal como se utilizan  
- Respetando roles, responsabilidades y títulos existentes

**2. ACORDAR** la búsqueda de la mejora continua a través del cambio evolutivo

**3. FOMENTAR ACTOS DE LIDERAZGO** a todos los niveles

**Principios de Gestión del Cambio**  
**Principios de Entrega del Servicio**  
**Prácticas Generales**

**1. COMPRENDER Y ENFOCARSE** en cumplir las necesidades y expectativas del cliente

**2. GESTIONAR EL TRABAJO;** dejar que los trabajadores se autoorganicen en torno a él

**3. REVISAR PERIÓDICAMENTE LA RED DE SERVICIOS Y SUS POLÍTICAS,** para mejorar los resultados entregados

**VISUALIZAR**  
Muestra el trabajo y su flujo. Visualiza los riesgos. Construye un modelo visual que refleje cómo se trabaja.

**LIMITAR EL TRABAJO EN CURSO**  
¡Deja de empezar, empieza a terminar!  
De derecha a izquierda. Limita el trabajo en el sistema a la capacidad disponible, basándote en los datos.

**GESTIONAR EL FLUJO**  
El flujo es el movimiento del trabajo. Gestiona el flujo para ser predecible y confiable. Utiliza los datos.

**HACER LAS POLÍTICAS EXPLÍCITAS**  
Ten políticas acordadas y visibles para todos los involucrados:  
- Criterios de Pull (tracción/arrastre)  
- Límites de WIP (trabajo en curso)  
- Clases de servicio  
- Otras que correspondan

**ESTABLECER CICLOS DE RETROALIMENTACIÓN**  
Establece ciclos de retroalimentación con la cadencia adecuada. Fomenta la colaboración, el aprendizaje y las mejoras. Basado en datos.

**MEJORAR COLABORATIVAMENTE, EVOLUCIONAR EXPERIMENTALMENTE**  
Usa el método científico. Cambia basándote en hipótesis. Ejecuta experimentos para aprender (safe-to-fail experiments).

**ENFOQUE AL CLIENTE · TRANSPARENCIA · FLUJO DE TRABAJO · ACUERDO · EQUILIBRIO · RESPETO**

**COLABORACIÓN · COMPRENSIÓN · LIDERAZGO**

**Yes We KANBAN**

Todos los participantes recibirán un certificado del curso de Kanban System Design.

Los estudiantes que completen este curso y además el curso de Kanban Systems Improvement (Mejora de Sistemas Kanban) recibirán la credencial de Kanban Management Professional (KMP).



## Utiliza el Enfoque Sistémico para Introducir Kanban (STATIK) para diseñar un Sistema Kanban

### ¿Qué te llevarás del curso?

- Comprender los fundamentos, motivaciones y beneficios del Método Kanban.
- Experimentar el flujo de un sistema en una simulación de un Sistema Kanban.
- Aprender cómo llevar sesiones Kanban para enfocarse en el trabajo y permitir que el equipo se organice en torno a él.
- Construir y diseñar un Sistema Kanban utilizando el enfoque STATIK.
- Incrementar tu velocidad y capacidad de respuesta, con una mejor administración de riesgos y gobernanza.
- Comprender los sistemas de tracción y cómo ayudan a reducir la sobrecarga.
- Aprender cómo utilizar métricas clave como Tiempo de Entrega, Diagramas de Ejecución, Diagramas de Flujo Acumulado para lograr la mejora continua.

