



#YesWeKanban

## 1. НАЧНИТЕ С ТОГО, ЧТО ВЫ ДЕЛАЕТЕ СЕЙЧАС

- Понимание текущих процессов, как они есть на практике
- Уважение существующих ролей, обязанностей и должностей

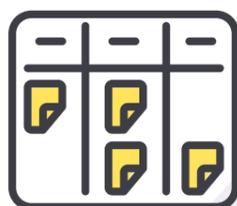
## 2. ДОСТИГНИТЕ СОГЛАШЕНИЯ добиваться улучшений путем эволюционных изменений

## 3. ПООЩРЯЙТЕ ПРОЯВЛЕНИЯ ЛИДЕРСТВА на всех уровнях



- 1. ПОНИМАЙТЕ И ФОКУСИРУЙТЕСЬ** на потребностях и ожиданиях клиента
- 2. УПРАВЛЯЙТЕ РАБОТОЙ**, позвольте работникам самоорганизоваться вокруг нее
- 3. РЕГУЛЯРНО ПЕРЕСМАТРИВАЙТЕ СВОЮ СЕТЬ СЕРВИСОВ** и ее правила работы, чтобы улучшать результаты

### ВИЗУАЛИЗИРУЙТЕ РАБОТУ



Отображайте работу и ее поток. Визуализируйте риски. Создайте визуальную модель, отображающую то, как вы работаете.

### ОГРАНИЧИВАЙТЕ РАБОТУ В ПРОЦЕССЕ



Перестаньте начинать, начните заканчивать! Двигайтесь слева направо. Ограничивайте работу в системе до имеющейся вместимости. Основывайтесь на данных.

### УПРАВЛЯЙТЕ ПОТОКОМ



Поток – это движение работы. Управляйте потоком, чтобы он был плавным и предсказуемым. Используйте данные.

### ДЕЛАЙТЕ ПРАВИЛА РАБОТЫ ЯВНЫМИ



Создайте согласованные правила работы, видимые для всех участников.

- Критерии вытягивания
- WIP-лимиты
- Классы обслуживания
- И другие подходящие правила

### УСТАНОВИТЕ ЦИКЛЫ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ



Установите циклы обратной связи с подходящей частотой. Поощряйте сотрудничество, обучение и улучшения. Основывайтесь на данных.

### СОВЕРШЕНСТВУЙТЕСЬ СОВМЕСТНО,



**РАЗВИВАЙТЕСЬ ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНО**  
Используйте научный метод. Изменения, основанные на гипотезах. Проводите контролируемые эксперименты.