



#YesWeKanban

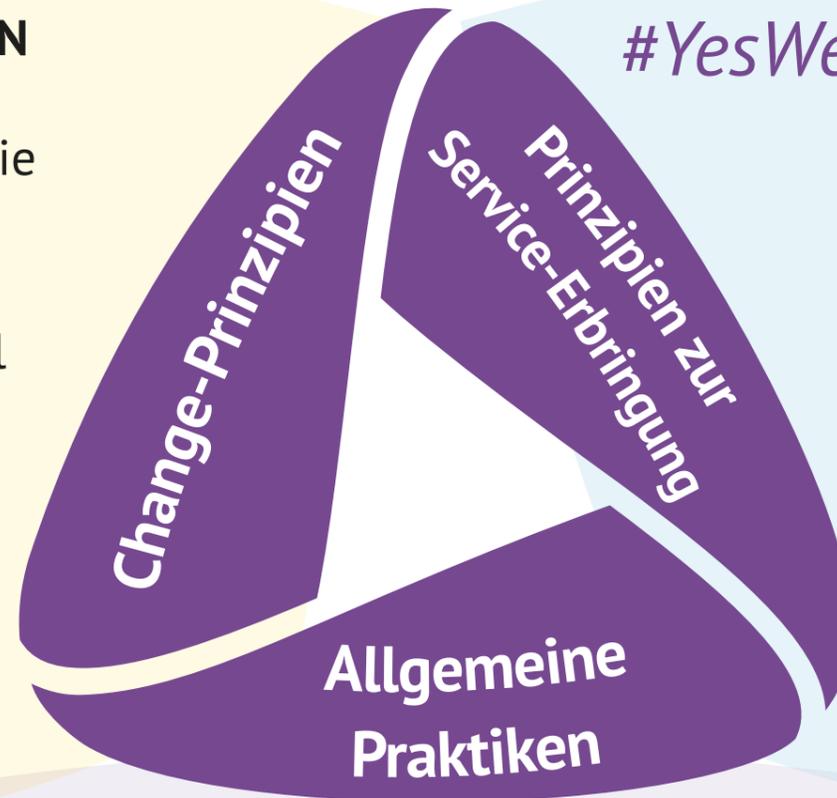
1. STARTE MIT DEM, WAS JETZT GETAN WIRD

- Verstehe die aktuellen Abläufe so, wie sie derzeit wirklich gelebt werden
- Berücksichtige die existierenden Rollen, Verantwortlichkeiten und Titel

2. FÜHRE EINIGUNG HERBEI

darüber, Verbesserung durch evolutionäre Veränderungen anzustreben

3. ERMUTIGE ZU HANDLUNGEN VON LEADERSHIP auf allen Ebenen



1. VERSTEHE die Bedürfnisse und Erwartungen der Kund:innen und fokussiere Dich auf diese

2. MANAGE DIE ARBEIT

lass die Menschen sich selbst um die Arbeit organisieren

3. ENTWICKLE DAS NETZWERK

aus Services und dessen Regeln häufig weiter, um Ergebnisse zu verbessern

VISUALISIERE



Stelle die Arbeit und ihren Verlauf dar.
Visualisiere Risiken.
Erschaffe ein visuelles Modell, das widerspiegelt, wie gearbeitet wird.

LIMITIERE DIE PARALLELE ARBEIT (DAS WIP)



Höre auf anzufangen, fange an zu beenden. (Stop starting, start finishing)
Rechts vor Links!
Begrenze die Arbeit im System auf die verfügbare Kapazität.
Datengetrieben.

STEUERE DEN ARBEITSFLUSS



Fluss ist die Bewegung der Arbeit.
Steuere den Fluss für Gleichmäßigkeit und Vorhersagbarkeit.
Nutze Daten.

MACHE REGELN EXPLIZIT



Einige Dich auf Regeln und mache sie sichtbar für alle Beteiligten und Betroffenen

- Kriterien, um Arbeit zu ziehen
- WIP-Limits
- Service-Klassen
- Weitere, wenn angebracht

IMPLEMENTIERE FEEDBACKSCHLEIFEN



Etabliere Feedbackschleifen in sinnvollen Intervallen.
Fördere Zusammenarbeit, Lernen und Verbesserungen.
Nutze dafür objektive Daten.

VERBESSERE GEMEINSAM, ENTWICKLE EXPERIMENTELL WEITER



Hypothesengeleiteter Wandel.
Nutze die wissenschaftliche Herangehensweise.
Nutze Experimente, die scheitern dürfen. (Safe to Fail)