

#YesWeKanban

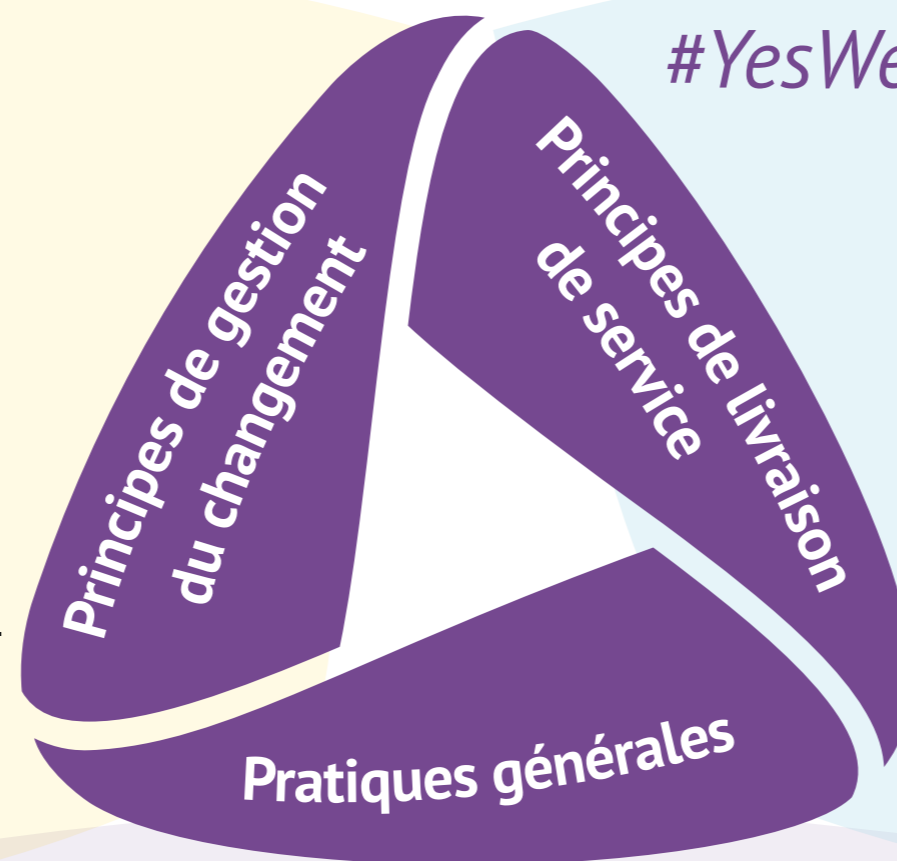
1. COMMENCER PAR CE QUE VOUS FAITES ACTUELLEMENT

- Comprendre les processus actuels, tels que pratiqués en ce moment
- Respecter les rôles, les responsabilités et les titres d'emplois existants

2. OBTENIR L'ACCORD

de tous pour poursuivre une amélioration via un changement évolutif

3. ENCOURAGER LES ACTIONS DE LEADERSHIP à tous les niveaux



1. COMPRENDRE ET FOCALISER sur les besoins et les attentes du client

2. GÉRER LE TRAVAIL; Laisser les travailleurs s'auto-organiser autour de celui-ci

3. RÉVISER RÉGULIÈREMENT LE RÉSEAU et ses politiques afin d'améliorer les résultats

VISUALISER



Rendre visible le travail et son flux. Visualiser les risques. Construire un modèle visuel qui représente comment vous travaillez.

LIMITER LE TRAVAIL EN COURS



Arrêter de commencer, commencer à finir! La gauche cède la priorité à la droite. Limiter le travail dans le système à la capacité disponible.

GÉRER LA FLUIDITÉ



La fluidité est le mouvement du travail. Gérer le flux de travail afin de le rendre harmonieux et prévisible. Utiliser des données.

RENDRE LES POLITIQUES EXPLICITES



Avoir des politiques convenues, visibles à tous ceux impliqués.

- Critères de passage
- Limites de travail en cours
- Classes de service
- Et toute autre politique appropriée

IMPLÉMENTER DES BOUCLES DE RÉTROACTION



Implémenter des boucles de rétroaction à des cadences appropriées. Favoriser la collaboration, l'apprentissage et l'amélioration. Se baser sur les données.

S'AMÉLIORER COLLABORATIVEMENT ET ÉVOLUER EXPÉRIMENTALEMENT



En utilisant la méthode scientifique. Le changement est guidé par des hypothèses. Expérimenter dans un environnement sécuritaire.