



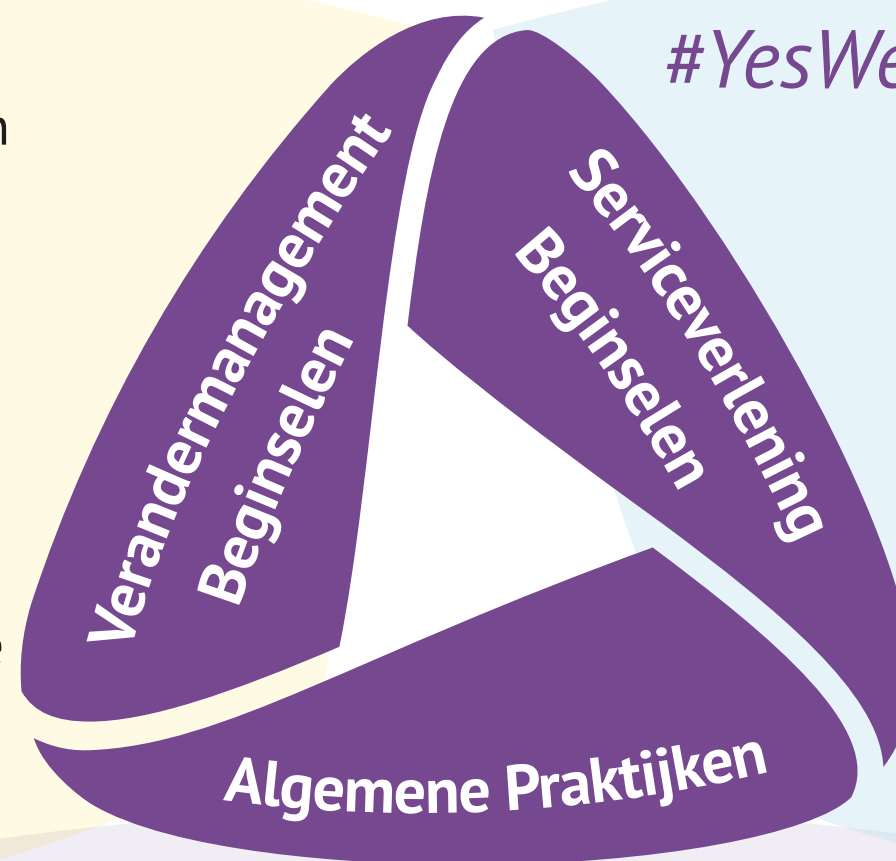
#YesWeKanban

## 1. START MET WAT JE NU DOET

- Het begrijpen van huidige processen zoals ze daadwerkelijk worden beoefend
- Het respecteren van bestaande rollen, verantwoordelijkheden & functieomschrijvingen

**2. STEM OVEREEN** verbetering na te streven door middel van evolutionaire verandering

**3. MOEDIG LEIDERSCHAP** op elk niveau aan

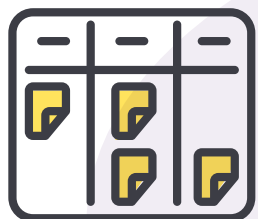


**1. BEGRIJP EN FOCUS** op de behoeftes en verwachtingen van de cliënt

**2. MANAGE HET WERK;** laat werknemers zichzelf om het werk heen organiseren

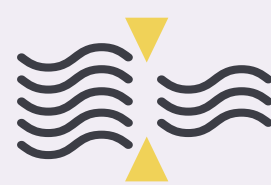
**3. EVALUEER HET NETWERK** en bijbehorende beleidsafspraken **REGELMATIG** met het verbeteren van resultaten als doel

### VISUALISEER



Toon het werk en zijn stroom. Visualiseer risico's. Creëer een visueel model dat een reflectie is van de manier van werken.

### BEPERK WERK IN UITVOERING



Stop met Starten, Start met Voltooien! Links geeft voorrang aan rechts. Beperk werk in het systeem tot de beschikbare capaciteit. Datagedreven.

### MANAGE DE STROOM



Stroom is de beweging van werk. Manage de stroom voor gelijkmatigheid en voorspelbaarheid. Gebruik data.

### MAAK BELEIDSAFSPRAKEN DUIDELIJK



Heb overeengekomen beleidsafspraken, zichtbaar voor alle betrokkenen

- Pull Criteria
- WIP Limieten
- Service Classificaties
- En andere indien van toepassing

### HET IN STAND BRENGEN VAN



#### FEEDBACK LOOPS

Breng feedback loops met een context passende cadans in stand. Bevorder samenwerking, leren en verbeteringen. Datagedreven.

### SAMEN VERBETEREN,



#### EXPERIMENTEEL ONTWIKKELEN

Gebruik de wetenschappelijk methode. Hypothese gedreven verandering. Voer safe-to-fail experimenten uit.