



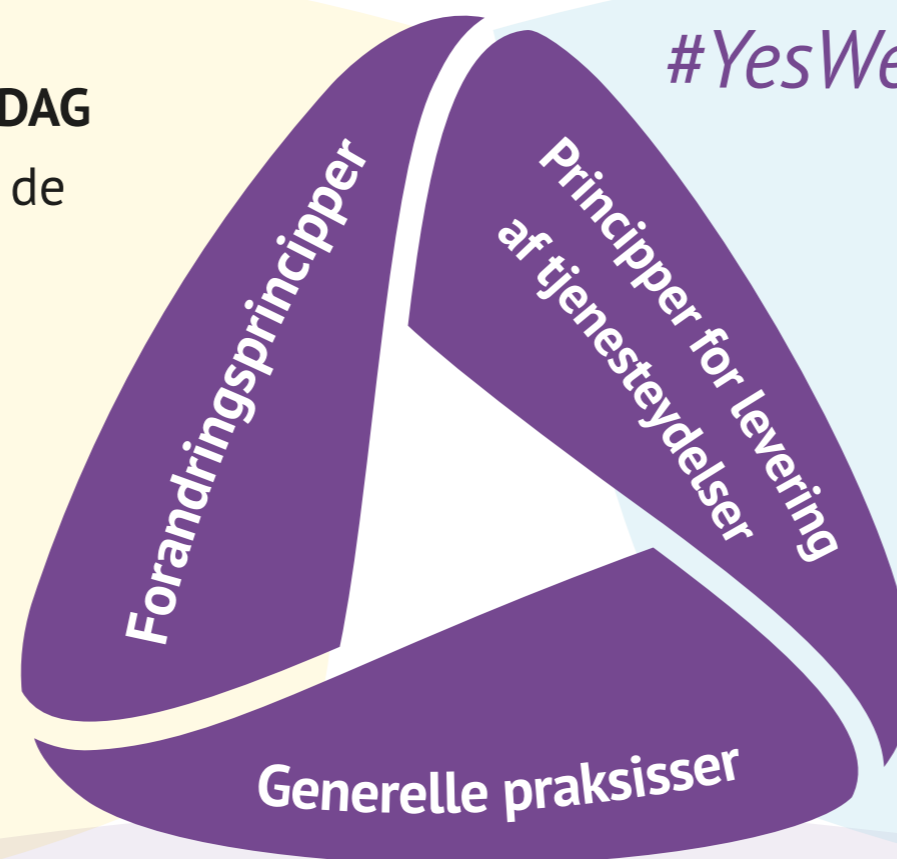
#YesWeKanban

## 1. TAG UDGANGSPUNKT I DET, I GØR I DAG

- Forstå de nuværende processer, som de reelt bliver praktiseret
- Respektér de eksisterende roller, ansvarsområder og jobtitler

## 2. BLIV ENIGE OM AT SKABE FORBEDRINGER Gennem evolutionær forandring

## 3. TILSKYND TIL, AT DER UDVIKLES LEDERSKAB på alle niveauer



## 1. FORSTÅ OG FOKUSER på kundernes behov og forventninger

## 2. HÅNDTÉR OG STYR JERES OPGAVER; lad medarbejderne selvorganisere omkring dem

## 3. KONTROLLÉR NETVÆRKET AF SERVICES og deres politikker m.h.p. at forbedre resultaterne

### VISUALISÉR



Vis aktiviteterne og deres flow. Visualisér risici. Byg en visuel model, der reflekterer, hvordan I arbejder.

### BEGRÆNS IGANGVÆRENDE ARBEJDE



Stop starting, start finishing! Venstre viger for højre. Begræns aktiviteterne i systemet til den tilgængelige kapacitet. Datadrevet.

### HÅNDTÉR FLOW



Flow er aktiviteter, der bevæger sig. Håndtér flow, så det bliver jævnt og forudsigeligt. Brug data.

### HAV EKSPLICITTE POLITIKKER



Hav aftalte politikker, der er synlige for alle, der er involveret

- Pull/træk-kriterier
- Grænser for igangværende arbejde
- Serviceklasser
- Andre hensigtsmæssige regler

### INDFØR FEEDBACK LOOPS



#### (TILBAGEMELDINGER)

Indfør feedback loops, som gennemføres i en passende kadence. Fremmer samarbejde, læring og forbedringer. Datadrevet.

### SKAB FORBEDRINGER I FÆLLESSKAB OG UDVIKLING V.H.A. EKSPERIMENTER



Brug den videnskabelige metode. Hypotesedrevet forandring. Lav "safe-to-fail" eksperimenter (Ufarligt, selvom de fejler).